

# Enquête de besoins OPTIM 'ENERGIE

*Juin 2009*

les **Chambres de Commerce  
et d'Industrie** Rhône-Alpes

**CRCI**  
Rhône-Alpes



Rhône-Alpes Région



# Déroulement de l'enquête

- ◆ Le terrain s'est déroulé du 18 Mai au 4 Juin 2009 sur un échantillon de 336 entreprises rhônalpines engagées essentiellement dans le programme Optim'Energie (contribution également d'entreprises issues des fichiers « partenaires » : Edel et Cetiat).
- ◆ La réception a été bonne sur cette cible, avec un taux de questionnaires complétés très satisfaisant.
- ◆ Le questionnaire était adapté et a bien fonctionné.

# Effectif des entreprises

Effectif/Source	CCI		Partenaires		Secours		Total	
de 1 à 10	44	20%	5	6%	4	11%	53	16%
de 11 à 50	65	30%	24	29%	9	24%	98	29%
de 51 à 100	30	14%	18	22%	6	16%	54	16%
de 101 à 200	37	17%	13	16%	10	27%	60	18%
de 201 à 500	32	15%	16	19%	7	19%	55	16%
plus de 500	8	4%	7	8%	1	3%	16	5%
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>336</b>	<b>100%</b>

- ◆ Toutes les tailles d'entreprises sont représentées dans l'échantillon enquêté.
- ◆ Les réponses 'CCI' incluent 50% d'entreprises de moins de 50 salariés, le fichier partenaires comptant plus de grandes entreprises.

Votre entreprise est elle filiale d'un groupe qui compte plus de 250 salariés ?

<b>Non</b>	<b>174</b>	<b>52%</b>
<b>Oui</b>	<b>158</b>	<b>47%</b>
Non Réponse	4	1%
Total	336	100%

- ◆ Les filiales de grands groupes et les entreprises indépendantes sont présentes à parts égales

# Fonctions des personnes interrogées\*

<b>Dirigeant</b>	<b>121</b>	<b>36%</b>
<b>Qualité Sécurité Environnement</b>	26	8%
Maintenance	25	7%
<b>Environnement</b>	22	7%
Responsable Technique	21	6%
<b>Sécurité/Environnement</b>	19	6%
Qualité	16	5%
DAF	11	3%
Achats	8	2%
Responsable Energie	8	2%
Services généraux	7	2%
Méthodes/Procédés	7	2%
Production	7	2%
Responsable Travaux Neufs	5	1%
Administratif	4	1%
R&D	3	1%
Responsable projet industriel	3	1%
Ingénieur	3	1%
Commercial	3	1%
Assistante de direction	2	1%
Marketing	2	1%
Autres	13	4%
Total	336	100%

- ◆ Plus d'1/3 des personnes interrogées sont des dirigeants de l'entreprise.
- ◆ 21% occupent une fonction avec un intitulé ' Environnement '.
- ◆ Les autres fonctions sont variées mais le plus souvent liées aux domaines technique, maintenance, production ou qualité

*\* Nous avons demandé à nos interlocuteurs une simple confirmation de la fonction qu'ils avaient mentionnée lors des précédents contacts (réunions CCI, visites).*

# Fonctions des interlocuteurs en fonction de la taille de l'entreprise

Effectif	moins de 50	de 51 à 200	Plus de 200	Total
Dirigeant	93	24	4	121
QSE	7	13	6	26
Maintenance	1	13	11	25
Environnement	3	8	11	22
Responsable Technique	7	11	3	21
Sécurité/Environnement	3	7	9	19
Qualité	7	9	0	16
Autres	6	4	3	13
DAF	9	2	0	11
Achats	1	4	3	8
Energie	1	1	6	8
Méthodes/Procédés	1	1	5	7
Production	3	4	0	7
Services généraux	0	4	3	7
Travaux Neufs	0	4	1	5
Administratif	3	1	0	4
Commercial	0	0	3	3
Ingénieur	1	1	1	3
R&D	2	1	0	3
Responsable projet industriel	0	1	2	3
Assistante de direction	2	0	0	2
Marketing	1	1	0	2
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>114</b>	<b>71</b>	<b>336</b>

  

Effectif	moins de 50	de 51 à 200	Plus de 200	Total
<b>Dirigeant</b>	<b>77%</b>	20%	3%	100%
QSE	27%	<b>50%</b>	23%	100%
Maintenance	4%	<b>52%</b>	<b>44%</b>	100%
Environnement	14%	<b>36%</b>	<b>50%</b>	100%
Responsable Technique	33%	<b>52%</b>	14%	100%
Sécurité/Environnement	16%	<b>37%</b>	<b>47%</b>	100%
Qualité	<b>44%</b>	<b>56%</b>	0%	100%
Autres	46%	31%	23%	100%
DAF	<b>82%</b>	18%	0%	100%
Achats	13%	50%	38%	100%
Energie	13%	13%	75%	100%
Méthodes/Procédés	14%	14%	71%	100%
Production	43%	57%	0%	100%
Services généraux	0%	57%	43%	100%
Travaux Neufs	0%	80%	20%	100%
Administratif	75%	25%	0%	100%
Commercial	0%	0%	100%	100%
Ingénieur	33%	33%	33%	100%
R&D	67%	33%	0%	100%
Responsable projet industriel	0%	33%	67%	100%
Assistante de direction	100%	0%	0%	100%
Marketing	50%	50%	0%	100%
<b>Total</b>	<b>45%</b>	<b>34%</b>	<b>21%</b>	<b>100%</b>

- ◆ Les dirigeants ont été le plus souvent nos interlocuteurs dans les petites entreprises
- ◆ Le degré de spécialisation des interlocuteurs augmente en général avec la taille de l'entreprise (environnement, sécurité/environnement ...)

## 2) Depuis votre contact avec la CCI dans le cadre d'Optim'Energie, avez-vous poursuivi cette démarche de maîtrise des consommations d'énergie ?

<b>Oui</b>	247	74%
<b>Non</b>	89	26%
Total	336	100%

Si Oui, sous quelle forme ?

Audit fournisseurs	33	13%
<b>Diagnostic énergétique</b>	<b>81</b>	<b>33%</b>
Etude de faisabilité	31	13%
Formation du personnel	55	22%
<b>Investissements</b>	<b>121</b>	<b>49%</b>
Optimisation du contrat de fourniture	48	19%
Pré-diagnostic énergétique	48	19%
Recrutement d'un responsable énergie	13	5%
Total	430	174%

Si Non, pourquoi ?

<b>Manque de moyens financiers</b>	<b>33</b>	<b>37%</b>
Manque de moyens humains	8	9%
Manque de savoir-faire (formation)	5	6%
<b>Manque de temps</b>	<b>45</b>	<b>51%</b>
Manque d'information	9	10%
Total	100	112%

- ◆ Les 3/4 des entreprises ont poursuivi leur démarche,
- ◆ en particulier sous forme d'investissements dans les économies d'énergie (49%) ou de diagnostic énergétique (33%)
- ◆ Le manque de temps et de moyens sont le plus souvent invoqués pour justifier l'inaction en matière d'économies d'énergie.

# Parmi les investissements réalisés dans votre entreprise depuis ces 5 dernières années, le critère de performance énergétique des équipements a-t-il conduit vos choix ?

Oui	238	71%
Non	98	29%
Total	336	100%

Si Non, pourquoi ?

<b>Ce n'est pas une priorité</b>	<b>20</b>
Pas d'investissement	15
Trop couteux	7
Machines trop spécifiques pour choisir	6
Prise de conscience récente	4
Autre	3
Non réponse	43
Total	98

- ◆ 70% des entreprises ont intégré la performance énergétique dans leurs choix d'investissement
- ◆ La principale justification de non prise en compte de la performance énergétique est le manque d'intérêt pour le sujet.

Toujours dans cette démarche de maîtrise des consommations pouvez vous m'indiquer quelle est la principale motivation de votre entreprise ?

<b>Maitrise des coûts</b>	<b>298</b>	<b>89%</b>
Démarche environnementale	220	65%
Amélioration des conditions de travail	133	40%
Total	651	194%
Nb questionnaires complétés	336	100%

- ◆ La maîtrise des coûts est la toute première motivation d'une démarche de maîtrise des consommations

# Quels types d'actions de soutien attendriez-vous pour vous aidez à poursuivre cette démarche de maitrise des consommations d'énergie ?

<b>Soutien financier</b>	<b>199</b>	<b>59%</b>
<b>Amélioration de votre information</b>	<b>164</b>	<b>49%</b>
Organisation de rencontres, échanges avec d'autres entreprises	105	31%
Expertise	92	27%
Sensibilisation du personnel	55	16%
Mise en place de formation	53	16%
Outils de suivi des consommations	47	14%
Programmes d'actions collectifs	29	9%
Total	744	221%
Nb questionnaires complétés	336	100%

Autres, précisez ?

Aide administrative (montage de dossier ...)	15	4%
Divers	8	2%
Information technique	1	0%
Interlocuteurs référents sur le sujet	2	1%
Total	26	8%

- ◆ Le soutien financier est bien sûr la première demande !
- ◆ Il y a cependant une forte demande d'information et de rencontre et d'échanges avec d'autres entreprises
- ◆ A noter dans les items cités spontanément une demande de soutien administratif et d'aide au montage des dossier (complexité des procédures)

# Si formation sur quel sujet ?

- ◆ La formation n'est pas une demande forte.

<b>Maitrise de l'énergie en général</b>	<b>30</b>	<b>57%</b>
<b>Energies renouvelables</b>	<b>25</b>	<b>47%</b>
<b>Eclairage</b>	<b>18</b>	<b>34%</b>
Air comprimé	14	26%
Batiments (isolation, RT2005...)	14	26%
Froid	12	23%
Outils, indicateurs, controle, mesure	10	19%
Chaleur, vapeur	8	15%
Motorisation	5	9%
Total	136	257%
Nbre réponses Mises en place formation	53	100%

- ◆ Le thème de formation le plus demandé est généraliste.

- ◆ Il y a un intérêt notable pour les énergies renouvelables.

Quel temps auriez-vous à y consacrer ?

Moins d'une journée	11
<b>1 journée</b>	<b>18</b>
2 jours	4
Plus de 2 jours	11
Total	44

# Si amélioration information, sous quelle forme ?

<b>Réunions locales</b>	<b>70</b>	<b>43%</b>	
<b>Visite de sites exemplaires</b>	<b>64</b>	<b>39%</b>	
Plaquette	61	37%	
Site internet dédié	61	37%	
Démonstration	22	13%	
	Total	278	170%
Nbre réponses 'amélioration information'		164	100%

- ◆ L'information est une demande forte
- ◆ Il y a aussi sur ce thème une attente de rencontres et d'échanges (réunions, visites de sites)

# Si rencontres, sous quelle forme ?

<b>Visites de sites exemplaires</b>	<b>71</b>	<b>68%</b>
Forums d'échanges	47	45%
Club d'entreprises	27	26%
Total mentions	145	138%
Nbre réponses 'rencontres échanges'	105	100%

- ◆ Les rencontres sont une demande forte
- ◆ Les visites de sites sont souhaitées par plus des 2/3 des personnes concernées.

# Si expertise sous quelle forme ?

<b>Diagnostic</b>	<b>54</b>	<b>59%</b>
Etat des lieux	30	33%
Pré-diagnostic	26	28%
Information	18	20%
Formation	12	13%
Total mentions	140	152%
Nbre réponses 'expertise'	92	100%

- ◆ Le diagnostic énergie est la principale demande d'expertise

# Avez vous engagé des démarches au delà de la seule maîtrise des consommations d'énergie ?

<b>NON, n'a pas engagé de démarches</b>	<b>145</b>	<b>43%</b>
Certificats d'économies d'énergie	53	16%
Réalisation d'un bilan carbone	87	26%
<b>Recours à des énergies renouvelables</b>	<b>123</b>	<b>37%</b>
Total	408	121%
Nbre questionnaires complétés	336	100%

- ◆ Une majorité des entreprises sont allées au delà de la seule maîtrise des consommations.
- ◆ L'intérêt pour les énergies renouvelables est confirmé.

# Pensez vous que les actions qui pourraient être engagées par la CCI devraient être spécialisées par secteur d'activité ?

<b>Oui</b>	<b>135</b>	<b>40%</b>
<b>Non</b>	<b>194</b>	<b>58%</b>
Non réponse	7	2%
Total	336	100%

Si oui, pour quel secteur ?

<b>Mécanique</b>	<b>19</b>
<b>Agro-alimentaire</b>	<b>18</b>
Services	10
Métallurgie	10
Tourisme	9
Plasturgie	9
Chimie	8
Industrie	6
BTP	5
Hôtellerie Restauration	5
Textile	3
Pharmacie	3
Automobile	3
Logistique	3
Bois	2
Autres	7
Non Réponse	15
Total	135

- ◆ Une majorité des personnes interrogées ne souhaitent pas de spécialisation par activité.
- ◆ Les interlocuteurs qui souhaitent une spécialisation des actions mentionnent leur propre activité.
- ◆ La mécanique et l'agro-alimentaire sont les activités les plus citées.

# Conclusions

Un très large majorité des entreprises ont traduit en actions concrètes leur intérêt pour la maîtrise des consommations d'énergie et sont même allées au delà.

La principale motivation de leur démarche est économique.

Il y a une demande forte d'information, de rencontres et d'échanges.

Il existe un intérêt notable pour les énergies renouvelables.