



MERCI ! à tous nos partenaires

La Quinzaine de l'International Rhône-Alpes est organisée par les CCIT et la CCIR Rhône-Alpes avec le soutien de la Région Rhône-Alpes et d'UBIFRANCE, et en partenariat avec l'ensemble des acteurs publics et privés d'appui à l'international.



Rhône-Alpes Région



les Chambres de Commerce et d'Industrie Rhône-Alpes

CCIR Rhône-Alpes



Oser l'international, c'est plus facile avec sa CCIT !

Ain

Anne-Marie Laboucheix
Tél. 04 74 32 13 00 – amlaboucheix@ain.cci.fr

Ardèche

Julie Duchamp
Tél. 04 75 35 72 52 – julie.duchamp@aubenas.cci.fr
Jean-Pierre Debard
Tél. 04 75 69 27 24 – jp.debard@annonay.cci.fr

Drôme

Gabrièle Gachet
Tél. 04 75 75 70 23 – g.gachet@drome.cci.fr

Grenoble/Grex

Francis Dengremont
Tél. 04 76 28 25 55 – francis.dengremont@grex.fr

Nord Isère

Sandrine Buathier
Tél. 04 74 95 24 22 – s.buathier@nord-isere.cci.fr

Roannais

Cécile Talon
Tél. 04 77 44 54 73 – c.talon@roanne.cci.fr

Saint-Etienne/Montbrison

Jean-Luc Chapelon
Tél. 04 77 43 04 55
jean-luc-chapelon@saint-etienne.cci.fr

Beaujolais

Christophe Blanc
Tél. 04 74 62 73 00 – cblanc@villefranche.cci.fr

Lyon

Bruno Chiaverini
Tél. 04 72 40 59 26 – chiaverini@lyon.cci.fr

Savoie

Claudine Attanasio
Tél. 0820 22 73 73* – c.attanasio@savoie.cci.fr
*0,09 € TTC / minute

Haute Savoie

Danielle Meunier
Tél. 04 50 33 72 89 – dmeunier@haute-savoie.cci.fr

CCIR Rhône-alpes

Florent Belleteste
Tél. 04 72 11 43 34 – belleteste@rhone-alpes.cci.fr



Document imprimé par un imprimeur imprimant avec des encres végétales sur du papier recyclé



LA QUINZAINES DE L'INTERNATIONAL

Du 11 au 21 avril 2011

PARTEZ À LA CONQUÊTE DES MARCHÉS ÉTRANGERS

- 200 événements,
- 31 pays représentés
- 100 experts
- 106 journées pays

Un événement des CCIT et de la CCIR Rhône-Alpes

Plus nous sommes proches, plus vous allez loin !

Grâce à l'engagement des acteurs de l'appui à l'international rhônalpins, après les Assises de l'International en 2008, la Semaine de l'International en 2009, la Quinzaine de l'International en 2010, voici la 3^{ème} édition de ce rendez-vous désormais majeur pour toutes les entreprises qui souhaitent se développer à l'international.

Majeur, parce que des experts de tous les horizons - institutions publiques et organismes privés en France et à l'étranger - seront présents et partageront leur expérience avec des chefs d'entreprise. Près de 200 opérations seront organisées parmi lesquelles 106 journées pays, 31 conférences et ateliers et 47 permanences de rendez-vous individuels. Au total 100 spécialistes de l'international, parmi lesquels des représentants de 31 pays, interviendront sur tout le territoire de Rhône-Alpes.

Majeur, parce que toutes ces expertises sont mises à disposition au cœur des bassins économiques, et démontrent la capacité des CCIT à apporter des services et outils de proximité aux entreprises de leurs territoires.

Majeur, car, chacun le sait, l'international est un des moyens incontournables pour développer son activité en allant conquérir des marchés là où la croissance est soutenue.

Vous constaterez en lisant son programme détaillé que cette Quinzaine de l'International 2011 apportera une fois encore des solutions pratiques aux attentes des entreprises.

Afin de préparer le mieux possible vos rendez-vous avec nos experts géographiques et thématiques, les responsables « Quinzaine de l'International » des CCIT sont à votre écoute.

Ain

Julie Rafton
jrafton@ain.cci.fr - 04.74.32.13.00

Ardèche

Julie Duchamp
julie.duchamp@aubenas.cci.fr
04.75.35.72.52

Drôme

Gabrièle Gachet
g.gachet@drome.cci.fr - 04.75.75.70.23

Grenoble /Grex

Anne-Laure Pauty
anne-laure.pauty@grex.fr - 04.76.28.29.41

Nord Isère

Sandrine Buathier
s.buathier@nord-isere.cci.fr
04.74.95.24.22

Roannais

Cécile Talon
c.talon@roanne.cci.fr - 04.77.44.54.73

Saint-Etienne/Montbrison

Jean-Luc Chapelon
jean-luc-chapelon@saint-etienne.cci.fr
04.77.43.04.55

Beaujolais

Christophe Blanc
cblanc@villefranche.cci.fr - 04.74.62.73.00

Lyon

Régine Weizmann
weizmann@lyon.cci.fr - 04.72.40.58.07

Savoie

Claudine Attanasio
c.attanasio@savoie.cci.fr - 0820.22.73.73*
*0,09 € TTC / minute

Haute-Savoie

Danielle Meunier
dmeunier@haute-savoie.cci.fr
04.50.33.72.89



CCI de l'Ain

Contact : Julie Rafton - jrafton@ain.cci.fr - 04.74.32.13.00

LES RENCONTRES PAYS

Mardi 12 avril (9h – 17h30)

> St Maurice de Beynost

Les rencontres zones Afrique et Bassin Méditerranéen

Intervenants :

- Ubifrance Turquie
- l'OSCI Algérie
- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française en Tunisie
- la Chambre Française de Commerce et d'Industrie du Maroc
- ERAI Burkina Faso
- Témoignages d'entreprises

Jeudi 14 avril (9h – 17h30)

> Bellignat (Maison des entreprises)

Les rencontres zone Asie et Moyen Orient

Intervenants :

- ERAI Chine
- ERAI Inde
- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française aux Emirats Arabes Unis
- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française au Japon
- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française au Vietnam
- Témoignages d'entreprises

Mardi 19 avril (9h – 17h30)

> Ambérieu-en-Bugey (Espace 1500)

Les rencontres zone Europe

Intervenants :

- Ubifrance Autriche
- la Chambre France Suisse pour le Commerce et l'Industrie
- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française en Pologne
- ERAI Allemagne
- ERAI Italie
- l'OSCI Russie
- Témoignages d'entreprises

L'INNOVATION ET L'EXPORT

Mercredi 20 avril (9h – 12h30)

> Bourg-en-Bresse (Centre des Entrepreneurs)

Atelier sur l'intelligence économique :

« La veille et la sécurisation des données : comment rechercher et sécuriser votre information ? »

Intervenants :

- la Gendarmerie Nationale
- la CCIR Rhône-Alpes

LES RENCONTRES TECHNIQUES

Jeudi 21 avril (9h – 17h30)

> Bourg-en-Bresse

(CCI de l'Ain – Hôtel Consulaire)

« Comment financer son développement à l'international ? » : rendez-vous individuels

Intervenants :

- la Coface
- OSEO
- Ubifrance
- la Région Rhône-Alpes
- la CCI de l'Ain

« Comment maîtriser les mécanismes douaniers et les formalités export ? » : rendez-vous individuels

Intervenants :

- les Douanes
- un commissionnaire en transport international
- la CCI de l'Ain

Les pôles de compétitivité et clusters de Rhône-Alpes : rendez-vous individuels

Intervenant :

- la CCI de l'Ain

Conférence « Incoterms 2010 : un outil de négociation commerciale ? »

Intervenant :

- un commissionnaire en transport international



CCI de l'Ardèche

Contact : Julie Duchamp - julie.duchamp@aubenas.cci.fr - 04.75.35.72.52

Lundi 11 et mardi 12 avril

Formation sur le statut OEA (Opérateur Économique Agréé)

Intervenant :
• CCI Formation

Mardi 19 avril

Formation sur les Incoterms

Intervenant :
• CCI Formation

Jeudi 14 avril

Réunion Russie et Turquie suivie de rendez-vous individuels

Intervenants :
• l'OSCI
• Ubifrance
• la Coface



CCI de la Drôme

Contact : Gabrièle Gachet - g.gachet@drome.cci.fr - 04.75.75.70.23

Lundi 11 avril (10h-12h)

Réunion « Destination Internationale »

Intervenant :
• la CCI de la Drôme

Mardi 12 avril

Journée pays Espagne : rendez-vous individuels

Intervenant :
• la Chambre de Commerce et
d'Industrie Française de Barcelone

Vendredi 15 avril

Rendez-vous individuels financement

Intervenants :
• Ubifrance
• la Coface
• OSEO

Mardi 19 avril

Journée pays Arabie Saoudite

Intervenant :
• Ubifrance



CCI de Grenoble

Contact : Anne-Laure Pauty - anne-laure.pauty@grex.fr - 04.76.28.29.41

Mardi 12 ou Lundi 18 avril

20 ans du club juridique

Intervenant :
• Grex

Mercredi 13 avril

Les Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises à l'Étranger viennent à votre rencontre : rendez-vous individuels Turquie

Intervenant :
• la Chambre de Commerce et d'Industrie Française en Turquie

Jeudi 14 avril

Les Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises à l'Étranger viennent à votre rencontre : rendez-vous individuels Maroc et Tunisie suivis d'un déjeuner de travail

Intervenants :
• les Chambres de Commerce et
d'Industrie Françaises au Maroc et
en Tunisie

Vendredi 15 avril

Séminaire Japon avec le cluster Aéronautique

Lundi 18 avril

Formation « Réussir une négociation à l'anglo-saxonne »

Intervenant :
• Grex

Mardi 19 avril

Formation « Réussir une négociation à l'anglo-saxonne »

Intervenant :
• Grex
Réunion « L'origine préférentielle
des produits »
Intervenant :
• la Direction générale des douanes

Jeudi 21 avril

Réunion de lancement d'une nouvelle session Optilog – Accompagnement des entreprises en logistique internationale

Intervenant :
• Grex



Optimisez votre organisation logistique à l'international

Le programme Optilog, conçu et géré par Grex, centre de commerce international de la CCI de Grenoble, et soutenu financièrement par la Région Rhône-Alpes, aide les entreprises à optimiser leur organisation logistique à l'international (Douanes, transport, ...).

Il comprend 3 jours de formation dispensés sur une période de 4 semaines et un accompagnement par l'expert pendant 3 mois.

- 43 entreprises ont avec Optilog réduit les risques et les coûts de leurs opérations à l'importation et à l'exportation.

- 220 entreprises ont été sensibilisées depuis juin 2007.

Contact :
Pierre-Emmanuel CHAUX – Grex – Tél. : 04 76 28 28 39 – e-mail : chaux@grex.fr



CCI Nord Isère

Contact : Sandrine Buathier - s.buathier@nord-isere.cci.fr - 04.74.95.24.22

Mercredi 13 avril

Journée de la Performance Commerciale

- 8h30 : Accueil
- 8h45 : Début des rendez-vous experts individuels (25 min)

Intervenants techniques :

- la Coface
- la Région Rhône-Alpes
- les CCEF
- Ubifrance
- ERAI
- l'OSCI
- la DIRECCTE
- OSEO
- les Douanes
- des clusters
- la CDAF (Compagnie des Dirigeants et Acheteurs de France)
- l'ENI (Espace Numérique de l'Isère)
- la Direction formation de la CCI Nord Isère
- la Direction DISE de la CCI Nord Isère
- D.C.F. (Dirigeants Commerciaux de France)
- SYNTEC Recrutement (cabinet BALLAND Consultants)
- le Magazine Action commerciale

Intervenants pays :

- les Chambres de Commerce et d'Industrie françaises au Benelux, Espagne, Allemagne, Suisse,
- le Cabinet Laurence Gros Ltd
- ERAI Chine et Italie

- 11h00 - 12h00 : Conférence plénière sur l'importance de mener une politique commerciale offensive en France et à l'international. En collaboration avec les CCEF.

Intervenant :

- Monsieur Jean Gauthier, Président du Conseil de Surveillance de Pomagalski

- 12h30 : Buffet

- 14h00 : Ateliers thématiques :

- Deux pour le développement commercial France :

- Un sur les réseaux sociaux

Intervenant :

- Florence Hardouin - Espace Numérique

- Un second sur les marchés publics France

Intervenant :

- Anne-Laure Meunier

- Deux pour le développement commercial à l'international :

- Un sur les opportunités d'affaires en Italie

- Un sur l'intelligence économique



CCI de Saint-Etienne/Montbrison

Contact : Jean-Luc Chapelon - jean-luc-chapelon@saint-etienne.cci.fr - 04.77.43.04.55

Lundi 11 avril

Conférence et ateliers sur les aides et subventions (réunion d'information suivie de rendez-vous individuels)

Intervenants :

- OSEO
- la Coface
- Ubifrance
- la Région Rhône-Alpes

Mardi 12 avril

Arabie Saoudite / Emirats Arabes Unis : Réunion d'information et rendez-vous experts

Intervenants :

- Ubifrance Arabie Saoudite
- le French Business Council

Japon : Réunion d'information et rendez-vous experts

Intervenant :

- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française au Japon

Mercredi 13 avril

République Tchèque : Réunion d'information et rendez-vous experts

Intervenant :

- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française en République Tchèque

Royaume-Uni : rendez-vous experts

Intervenant :

- Laurence Gros Ltd

Turquie : rendez-vous experts

Intervenant :

- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française en Turquie

Vendredi 15 avril

Pays-Bas : Rendez-vous experts

Intervenant :

- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française aux Pays-Bas

Lundi 18 avril

Inde : Rendez-vous experts

Intervenant :

- Ubifrance Inde

Mercredi 20 avril

Tout l'Export en Réseau

Intervenants :

- l'OSCI
- le CIC
- la Banque Populaire Loire et Lyonnais
- le Crédit Agricole
- Altares
- le Centre d'Etudes de Langues
- le Comité Rhône-Alpes des CCEF



Journée à l'initiative



vous invitent à la
JOURNÉE SPÉCIALE V.I.E

<http://vie.classe-export.com>

et l'ensemble des partenaires de l'international en Rhône-Alpes

Jeudi 14 avril

Volontariat International en Entreprise



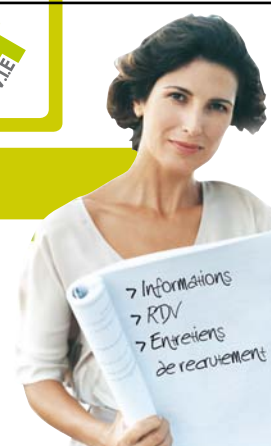
Mercredi 20 avril 2011



10h à 18h - CCIR Rhône-Alpes
32 quai Perrache Lyon 2^e



les Chambres de Commerce et d'Industrie Rhône-Alpes





CCI du Roannais

Contact : Cécile Talon - c.talon@roanne.cci.fr - 04.77.44.54.73

Lundi 18 avril

Conférence sur les partenariats potentiels avec le Maroc

Intervenants :

- le Consulat Général du Royaume du Maroc à Lyon

Mardi 19 avril

Atelier « Financer son développement à l'international »

Intervenants :

- la Coface
- ERAI
- OSEO
- Ubifrance

Le statut d'exportateur agréé

Intervenant :

- les Douanes

Rendez-vous individuels avec des experts pays

Intervenants :

- ERAI Tunisie, Russie, Japon, Brésil
- la Chambre de Commerce Française en Allemagne



CCI du Beaujolais

Contact : Christophe Blanc - cblanc@villefranche.cci.fr - 04.74.62.73.00

Mardi 19 avril

Rendez-vous pays

Intervenants :

- ERAI Canada, Chine, Emirats Arabes Unis, Espagne
- l'OSCI Italie
- AWS Corp. pour les USA

Rendez-vous financements

Intervenants :

- OSEO
- la Coface
- Ubifrance

Jeudi 21 avril

Rendez-vous « Programme Appels d'Offres Européens »

Intervenant :

- la CCI de Lyon

Cluster Beaujolais : rencontre des membres

Intervenant :

- le Cluster Beaujolais

TPE, PME,

Vous souhaitez vous lancer à l'International avec une stratégie export durable ?

Participez au programme

NOUVEAUX EXPORTATEURS

proposé par les CCIT de Rhône-Alpes

PME et TPE, le programme Nouveaux Exportateurs* est une formation-action vous permettant de structurer votre démarche export et de bâtir votre stratégie pour développer durablement vos exportations. Plusieurs méthodes (Objectif Export, Objectif Export Hitec** et Valid'Export**) sont à votre disposition en fonction du degré d'avancement et de réflexion de votre démarche export.

Objectif Export RHÔNE-ALPES

objectif export hitec

Valid'Export

Ce programme comprend différentes phases :

- Une réunion collective qui permet de découvrir les bases du commerce international et de repérer les acteurs et les premières pistes pour démarrer.
- Un diagnostic afin d'identifier les atouts de l'entreprise et d'évaluer ses capacités à exporter.
- Une phase d'élaboration de la stratégie export suivie de la définition d'un plan d'action.
- Un accompagnement personnalisé pour démarrer vos premières actions à l'export, notamment grâce au coaching d'experts géographiques ou thématiques.

* Le programme Nouveaux Exportateurs est soutenu financièrement par la Région Rhône-Alpes.

** Les méthodes «Objectif Export Hitec» et «Valid'Export» sont déposées par GREX en collaboration avec les CCIT de Rhône-Alpes.



Mardi 12 avril

Rendez-vous individuels pays

Intervenants :

- les Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises à Madrid pour l'Espagne, en Turquie, Belgique, Pays-Bas, Roumanie, Pologne, Allemagne, Suisse, République Tchèque
- ERAI Italie
- le Cabinet Laurence Gros Ltd (Royaume-Uni)
- le Cabinet Export'ease/membre de l'OSCI (Finlande)

Rendez-vous individuels de la CCI de Lyon « Nouveaux Exportateurs »

Rendez-vous individuels de la CCI de Lyon « Marchés publics »

Rendez-vous individuels de la CCI de Lyon « Formations à l'international »

Rendez-vous individuels de la CCI de Lyon « Juridique, réglementaire et droit communautaire »

Parcours du primo exportateur : - Atelier « Partir à l'export : quels enjeux pour votre entreprise ? »

Intervenants :

- la CCI de Lyon
- un témoignage de la société S.T.A.R.C (Société Technique Appli Recherche Chimique)

- Atelier « Connaître son environnement »

Intervenants :

- la CCI de Lyon
- Enterprise Europe Network
- un témoignage de la société S.T.A.R.C (Société Technique Appli Recherche Chimique)

- Atelier « Les aides financières/ primo » (ADE, Sidex, AP Coface)

Intervenants :

- Ubifrance
- la Coface
- Oseo
- un témoignage de la société VIBRATEC

- Atelier « Bien se former pour mieux exporter »

Intervenants :

- la CCI de Lyon
- CCI formation
- un témoignage de la société Environne'Tech

Conférence « Connaître et remporter des marchés publics en Europe »

Intervenants :

- la CCI de Lyon
- Enterprise Europe Network

Atelier « Bien démarrer vos activités en Europe occidentale »

Intervenants :

- les cabinets EX2 & Marex /membres de l'OSCI

Conférence « Le e-commerce en Europe – Focus sur les atouts et spécificités des marchés allemand et espagnol »

Intervenants :

- ADETEF (département économie numérique)
- la Chambre de Commerce et d'Industrie de Madrid
- la Chambre de Commerce Française en Allemagne
- Témoignages des sociétés PIXMANIA & MISTER AUTO

Animation : Espace Numérique

Entreprises

Le village des partenaires

Intervenants :

- Ubifrance
- l'UCCIFE
- ERAI
- l'OSCI
- la Coface
- OSEO
- la DIRECCTE
- les Douanes
- les Experts comptables
- CCI formation
- EEN
- la CCI de Lyon
- le WTC de Lyon
- la CGPME
- le MEDEF
- la Région Rhône-Alpes

Mercredi 13 avril

Rendez-vous individuels pays

Intervenants :

- les Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises en Tunisie, Maroc, Arabie Saoudite, Émirats Arabes Unis/Dubai, Japon, Vietnam, Mexique
- Ubifrance Russie, USA, Argentine, Emirats Arabes Unis/Dubai
- ERAI Inde, Canada, Brésil
- le cabinet PMC /membre de l'OSCI Algérie
- le cabinet Montalbano /membre de l'OSCI Biélorussie
- le cabinet Salveo/membre de l'OSCI Inde

Rendez-vous individuels de la CCI de Lyon « Nouveaux Exportateurs »

Rendez-vous individuels de la CCI de Lyon « Marchés publics »

Rendez-vous individuels de la CCI de Lyon « Formations à l'international »

Rendez-vous individuels de la CCI de Lyon « Juridique et réglementaire »

Atelier « Doper votre développement à l'export »

Intervenants :

- OSEO
- la Coface
- un témoignage de la société SunAero

Atelier « Renforcez vos équipes export »

Intervenants :

- Ubifrance
- la Région Rhône-Alpes
- la DIRECCTE
- la CCI de Lyon
- le cabinet Mobilitae

Conférence « Valorisez vos savoir faire technologiques à l'international »

Intervenant :

- le cabinet Datem

Conférence « Universiade de Kazan 2013, JO de Sochi 2014 et Coupe du monde de football 2018 : des opportunités à saisir »

Intervenants :

- Ubifrance Moscou
- la CCI de Lyon

Conférence « Opportunités d'affaires et d'investissements au Maroc »

Intervenants :

- l'AMDI (Agence Marocaine de Développement de l'Investissement)
- la Chambre Française de Commerce et d'Industrie du Maroc
- la CCI de Lyon

Conférence « Pôles de compétitivité et clusters : un appui pragmatique dans votre développement international »

Intervenants :

- ERAI
- le Pôle de compétitivité Imaginove
- Rhône-Alpes Automotive Cluster

Le village des partenaires

Intervenants :

- Ubifrance
- l'UCCIFE
- ERAI
- l'OSCI
- la Coface
- OSEO
- la DIRECCTE
- les Douanes
- les Experts comptables
- CCI formation
- EEN
- la CCI de Lyon
- le WTC de Lyon
- la CGPME
- le MEDEF
- la Région Rhône-Alpes



CCI de la Savoie

Contact : Claudine Attanasio - c.attanasio@savoie.cci.fr - 0820.22.73.73 *0,09 € TTC / minute

Lundi 18 avril

Séminaire Nouveaux Exportateurs

Intervenants :

- le Cabinet CECDI
- la CCI de la Savoie

Mardi 19 avril

Conférence « Commerce international responsable et durable »

Intervenant :

- Acte International

Atelier technique « Site internet : points juridiques de la conception et de la vente en ligne »

Intervenant :

- Maître Catherine Thonnellier

Atelier réglementaire Inde

Intervenant :

- Ubifrance

Atelier Algérie

Intervenants :

- la Chambre de Commerce et d'Industrie Française en Algérie

- Globtrans

- le Club Maghreb des entreprises de Savoie

Rendez-vous individuels accompagnement international et financements

Intervenants :

- Ubifrance
- la Coface
- OSEO
- les Douanes
- la CCI de la Savoie

Rendez-vous pays

Intervenants :

- les Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises en Algérie, République Tchèque, Roumanie
- Ubifrance Inde (approche marché et réglementaire)
- EXP-PECO Conseil Pologne, Hongrie, Ukraine



CCI de la Haute-Savoie

Contact : Espace Entreprises - bassinannecien@haute-savoie.cci.fr - 04.50.33.72.89

Mardi 12 avril (9h-18h)

> Archamps (Centre de convention)

Les clés du marché suisse, un événement Enterprise Europe Network (conférences, rendez-vous individuels, déjeuner pays)

Intervenants :

- Enterprise Europe Network
- la Chambre France Suisse pour le Commerce et l'Industrie
- Ubifrance Suisse
- la Direction Régionale des Douanes et Droits Indirects du Léman
- la Direction des Douanes de Genève
- Multifiduciaire Léman
- l'Office Cantonal de l'Inspection et des Relations du Travail
- le Service de la Promotion Economique de Genève

Mardi 19 avril (9h-11h)

> Annecy

Atelier « L'international : comment

s'y prendre ? » suivi de rendez-vous individuels (sur demande)

Intervenants :

- la CCI de la Haute-Savoie
- International & Développement

Mercredi 20 avril (12h30-14h)

> Annecy

Déjeuner pays Maghreb (Maroc, Algérie, Tunisie), suivi de rendez-vous individuels (sur demande)

Intervenants :

- les Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises au Maroc et en Tunisie
- la Société Générale

Jeudi 21 avril (9h-11h)

> Annecy

Atelier technique « Comment sécuriser son poste client à l'international? »

Intervenant :

- le CIC

Les partenaires de la Quinzaine de l'International



DIRECCTE

Le Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi, en liaison avec le Secrétaire d'Etat chargé du Commerce Extérieur, fixe les règles en matière de soutien aux entreprises à l'international et exerce la tutelle sur les organismes chargés de leur mise en œuvre (Ubifrance, Coface, Oséo). Sa représentation en région, la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) travaille en étroite liaison avec le réseau consulaire et assurera de nombreuses permanences dans les différents territoires de Rhône-Alpes durant la Quinzaine de l'International pour apporter aux entreprises les réponses dont elles ont besoin.

Contact: Annie Lezeta - annie.lezeta@direccte.gouv.fr

Rhône-Alpes

RÉGION RHÔNE-ALPES

Aux côtés de ses partenaires institutionnels, consulaires et économiques, la Région appuie son action de développement économique à l'international des entreprises sur un double objectif : aider les entreprises qui sont déjà présentes à l'international à renforcer leur position, et accompagner celles qui ne le sont pas vers une démarche d'exportation.

Ateliers, conférences ou rendez-vous individuels, la Région Rhône-Alpes vous guidera pendant la Quinzaine de l'International vers les aides financières et techniques nécessaires à votre démarche export.

Contact: Marie-Christine Decaestecker - 04.72.59.45.65 - mdecaestecker@rhonealpes.fr



UBIFRANCE

Pour conquérir de nouveaux marchés, Ubifrance met à disposition des entreprises les compétences de 1 500 collaborateurs multiculturels partout dans le monde.

Leur mission : informer sur l'environnement, juridique, réglementaire, concurrentiel des différents pays, conseiller dans l'approche des marchés, offrir une gamme de services adaptés à chaque étape de la démarche export (missions de prospection, salons à l'étranger, rencontres de partenariats ou d'acheteurs, communication dans la presse internationale).

Les bureaux Ubifrance à l'étranger se déplaceront pour la Quinzaine de l'International et de nombreux ateliers, conférences et rendez-vous individuels seront assurés par les permanents en région.

Le 20 avril, Ubifrance, en partenariat avec le Comité régional des Conseillers du Commerce Extérieur de la France, organisera une journée dédiée au dispositif VIE (Volontariat International en Entreprise) dans les locaux de la CCIR Rhône-Alpes.

Contact: Olivier Pageron - 04.72.11.43.10 - olivier.pageron@ubifrance.fr

les Chambres de Commerce et d'Industrie Rhône-Alpes



CCIR ET CCIT DE RHÔNE-ALPES

Les CCIT et la CCIR Rhône-Alpes se réjouissent de réunir cette année encore l'ensemble des acteurs d'appui à l'international pour permettre aux entreprises de se lancer sur les marchés étrangers. La Quinzaine de l'International est une vitrine de ce que fait au quotidien le réseau des CCI de Rhône-Alpes en matière d'aide à l'internationalisation des entreprises. Avec plus de 80 collaborateurs dédiés à l'international, les CCIT et la CCIR Rhône-Alpes mènent des actions ciblées et coordonnent de nombreux programmes au profit des entreprises qui souhaitent prendre position ou consolider leur activité sur les marchés étrangers : informations, études de marchés, formation, stratégie internationale, missions individuelles et collectives, accompagnement sur des salons étrangers...

Contact: Florent Belleteste - 04.72.11.43.34 - belleteste@rhone-alpes.cci.fr



ERAI

Bras armé de la Région Rhône-Alpes pour le développement économique international des entreprises, ERAI vous propose, via ses 30 implantations dans le monde, de tester et valider votre marché cible, prospecter vos clients éventuels, identifier vos partenaires commerciaux, faciliter et accélérer votre implantation à l'export (espaces Implantis® : recrutement, domiciliation, encadrement...).

Avec la venue de ses implantations pour la Quinzaine de l'International, ERAI vous proposera de nombreuses informations sur les marchés étrangers mais également sur les solutions de financements internationaux pour réussir votre projet à l'export.

Contact: Alexandre Guillaume - 04.26.73.37.97 - alexandre.guillaume@erai.org



UCCIFE

Présentes dans 78 pays et regroupant 28 000 entreprises, les Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises à l'Étranger accompagnent les entreprises françaises dans leur développement international. Véritables plateformes de mise en contact et de services, elles proposent un large éventail de services d'appui : première approche du marché, prospection, recherche de partenaires, création de filiale, organisation d'opérations de promotion, domiciliation postale et fiscale, hébergement de sociétés et de VIE, recrutement...

De nombreuses CCIFE se déplaceront pour la Quinzaine de l'International afin de vous apporter les solutions dont vous avez besoin pour développer votre activité sur leur marché.

Contact: Charles Maridor - 01.40.69.37.60 - cmaridor@uccife.org



COMITÉ RHÔNE-ALPES DES CCEF

Les Conseillers du Commerce Extérieur : 170 dirigeants et chefs d'entreprises praticiens de l'international, qui, bénévolement, témoignent et partagent leurs expériences auprès des PME et des jeunes.

Les CCEF interviennent dans le dispositif d'appui à l'international dans la complémentarité des autres acteurs, en tant que partenaires, et encouragent l'amélioration de la lisibilité de ce dispositif régional pour les entreprises exportatrices.

Le Comité Rhône Alpes des CCEF est partenaire de la Quinzaine de l'International en Rhône Alpes, et fédèrera, pour la 4^{ème} année consécutive, l'ensemble des acteurs du dispositif régional autour de la Journée VIE le 20 avril prochain à la CCIR.

Contact: Christine Godet - 04.72.59.46.16 - cgodet@crcef-ra.org



OSEO

Pour favoriser vos projets à l'international, OSEO finance (Prêt Pour l'Export, Contrats de Développement) tout investissement et les besoins en fonds de roulement liés, facilite par sa garantie l'accord des crédits bancaires et des cautions de tous types à délivrer par l'entreprise, garantit directement la maison mère française pour les apports réalisés à sa filiale étrangère.

Pendant la Quinzaine de l'International, OSEO sera présent sur l'ensemble des territoires pour vous présenter les financements en adéquation avec votre démarche export.

Contact: Anne Perret - 04.72.60.57.56 - anne.perret@oseo.fr



COFACE

Coface gère pour le compte de l'Etat une large gamme de garanties permettant d'offrir aux entreprises les solutions les plus adaptées à leurs besoins de prospection de marchés à l'étranger, leurs exportations ou leurs investissements (assurance prospection, assurance risque exportateur, assurance - crédit moyen terme, assurance change et assurance investissement).

Durant la Quinzaine de l'International, les collaborateurs de Coface en Rhône-Alpes se mobilisent pour vous apporter dans tous les territoires les informations dont vous avez besoin pour favoriser et soutenir votre développement export.

Contact: Bernard Dunis - 04.72.91.80.30 - bernard_dunis@coface.com



OSCI

L'OSCI fédère plus d'une centaine de sociétés d'accompagnement à l'international qui interviennent dans plus de cent pays et sont implantées dans la moitié d'entre eux de manière permanente. Ces professionnels de l'export interviennent à tous les stades de la chaîne d'exportation d'une PME (diagnostic, plan d'action jusqu'à l'implantation) et offrent des prestations spécialisées par pays/zones géographiques et/ou par produits/secteurs d'activité.

Plusieurs sociétés d'accompagnement à l'international membres de l'OSCI interviendront à l'occasion des manifestations organisées dans le cadre de la Quinzaine de l'International.

Contact: Jean-Noël Potin - 04.78.67.38.53 - potin@osci.fr



MEDEF RHÔNE-ALPES

Le Medef en Rhône-Alpes est un réseau de proximité de 8 MEDEF départementaux et 22 branches professionnelles qui propose aux entreprises : des rendez-vous d'affaires B2B, des mises en relation avec des correspondants labellisés à l'étranger, des accueils de délégations étrangères, des missions à l'étranger, des réunions d'informations sur des marchés porteurs, des rencontres avec des donneurs d'ordres. Interface avec les prestations de MEDEF International, il permet :

- en France de mettre en relation des entreprises françaises avec des décideurs publics et privés du monde, d'échanger des expériences entre entreprises françaises
- à l'étranger de tisser un réseau unique dans le secteur privé et public du monde émergent et en développement.

Contact: Rodolphe Savereux - rsavereux@medef-rhone-alpes.fr



CGPME RHÔNE-ALPES

Les missions à l'international constituent un des services phares de la CGPME. Elle propose ainsi : une organisation logistique simplifiée, un accompagnement de terrain, des conditions financières privilégiées grâce au soutien de la Région Rhône-Alpes, une véritable synergie de groupe, un partage d'expériences, un véritable réseau opérationnel.

Partenaire de la Quinzaine de l'International depuis ses débuts, la CGPME sera présente notamment durant les deux jours du Forum de l'International à Lyon sur le village des partenaires.

Contact: Anna Berdach - anna.berdach@cgpme69.org