

# Les Métiers de la Logistique et Facteur

Filles ou garçons, des métiers pour tous

## Mondial des Métiers 2012



### Présentation des métiers de la logistique

Avant d'évoquer ces métiers, il convient de définir ce qu'est la logistique. Derrière cette appellation, se dissimule en effet l'organisation matérielle des activités d'une entreprise.

Ainsi, la logistique va devoir coordonner toutes les activités liées à la circulation des marchandises en intervenant dans les domaines de l'approvisionnement, de la production, de la manutention, du conditionnement, de l'emballage, du stockage, de l'entreposage, de la distribution et ce, jusqu'à la livraison à travers l'étude des moyens de transport à utiliser.

Travailler dans le domaine de la logistique, c'est donc occuper un emploi dans ces différents secteurs d'activité et ce, à quelque niveau de qualification que ce soit, en ayant toujours à l'esprit le respect des procédures, des règles d'hygiène et de sécurité, avec le souci de la satisfaction du client et de la conservation des produits.

Si les postes proposés peuvent être très variés (de celui de magasinier à celui de responsable logistique ou d'exploitation, en passant par le responsable de magasin ou d'entrepôt), il en sera de même des conditions de travail qui seront fort différentes selon le type de poste occupé.

A titre d'exemple, il n'est pas rare de voir évoluer un magasinier dans un entrepôt, en plein air ou sur un quai de déchargement-chargement. Toujours debout, il ne doit pas avoir peur de faire des kilomètres sur les lieux de stockage, même si les études conduites par les «logisticiens» tendent à optimiser ces déplacements.

A contrario, le cadre logisticien, plus tourné vers l'optimisation des procédures et des méthodes, va devoir intervenir au carrefour des différentes fonctions de l'entreprise, en constante relation avec les autres services tels ceux des achats, de la production et du commercial.

# Présentation du métier de Facteur

La mission principale du facteur réside dans la préparation et la distribution du courrier auprès des particuliers et des entreprises. Il a aussi pour mission d'offrir des services de proximité à ses clients. De la vente de timbres à la prise de rendez vous avec des conseillers de la Poste, le facteur répond à leurs besoins dans le souci constant de les satisfaire. Ses impératifs sont le respect absolu des délais et de la qualité du service. Le facteur peut accéder à d'autres métiers de la filière courrier par mobilité ou par promotion. En valorisant son expérience il a la possibilité d'obtenir un poste de facteur de niveau confirmé (facteur de secteur) puis des postes de management.

## Aptitudes et qualités requises

Si l'accès aux postes d'exécution ne requiert pas, à priori, de conditions particulières, il faut savoir que selon l'emploi occupé, il peut être nécessaire de disposer de bonnes conditions physiques (port de charges, atmosphères « réfrigérées » ou « caniculaires »...).

La conduite des différents engins de manutention représente un atout indiscutable (chariots, transpalette, gerbeurs).

Dans certains cas, des connaissances techniques (bâtiment, automobile,...) tout comme des compétences en gestion de stocks, pourront être appréciées (ne pas confondre magasinage et manutention).

Pour ce qui concerne les postes d'encadrement, leur dimension est telle qu'elle nécessite de réelles capacités d'analyse, de synthèse et de management. A ce niveau, le responsable logistique devra être particulièrement disponible et mobile. Il devra également posséder de sérieuses connaissances juridiques et fiscales liées, notamment, à l'activité « transport ». L'outil informatique est essentiel à son activité tout comme la maîtrise d'au moins une langue étrangère.

## Description des formations

### Niveau CAP/BEP

CAP Tri, acheminement, distribution/TAD (facteur)

### Niveau BAC

Bac Pro Logistique (en 3 ans)

### Niveau BAC+2

DUT Gestion logistique et transport

### Niveau BAC + 3 ou 4

A l'Université : licences professionnelles et masters professionnels

(certaines formations sont spécialisées dans un secteur d'activité, telles que la Licence management et logistique du commerce de gros des boissons)

Ecoles de commerce ou d'ingénieurs spécialisées.

*Ainsi que des **certificats de formation professionnelle et titres certifiés**, qui sanctionnent des formations reconnues et validées par la commission technique d'homologation des titres et diplômes de l'enseignement technologique.*

*Ceux-ci sont délivrés principalement par Promotrans et l'AFT-IFTIM (accessibles de la classe de 3<sup>ème</sup> jusqu'à un Bac+5).*

# MAGASINIER, GESTIONNAIRE DE STOCK

## **DESCRIPTION DU METIER**

Quelle que soit l'entreprise qui l'emploie, le magasinier exerce son activité dans les domaines suivants :

**La réception des produits** : déchargement, identification, contrôles quantitatifs et qualitatifs, acceptation ou réserve...

**Le stockage** : rangement des produits en utilisant les différents engins de manutention et de levage existants, et en respectant les zones d'implantation et les modes de stockage en vigueur...

**L'expédition des produits** : préparation des commandes, conditionnement et emballage, vérification des bons de commande et des bons de livraison, établissement des documents liés à l'expédition, chargement...

**La tenue et la gestion informatisées des stocks** : enregistrement des entrées et sorties de produits, réapprovisionnement, inventaires...

**Selon la taille et l'activité de l'entreprise** dans laquelle il travaille, le magasinier exerce les fonctions de réceptionniste, gestionnaire de stock, manutentionnaire, cariste, préparateur de commandes, emballeur ou agent d'exploitation... ; mais il peut aussi assurer plusieurs ou toutes ces activités.

**S'il travaille dans une entreprise commerciale** (à la différence d'une entreprise industrielle), il peut être appelé à développer des compétences dans le domaine de la vente avec contacts clientèle.

## **Principales formations**

BAC PRO Logistique (en 3 ans)

Dans une petite entreprise et avec de l'expérience, le titulaire du Bac Pro peut accéder au poste de responsable de magasin ou responsable d'entrepôt. D'autres formations permettent de se « spécialiser » dans la distribution de produits spécifiques. C'est le cas, par exemple, du CAP « vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles ».

## **Aptitudes et qualités requises**

- Ordre, précision, rigueur
- Bonne résistance physique : station debout, déplacements constants, ports de charges, températures parfois extrêmes
- Goût pour la relation avec les autres : travail en équipe, contacts avec les livreurs, les transporteurs, les clients...

# RESPONSABLE D'ENTREPOT

## **DESCRIPTION DU METIER**

Le responsable d'un site de stockage supervise la réception des marchandises, organise leur stockage et coordonne leur transfert vers les différents quais d'expédition. Il veille au respect de la chaîne du froid et de la qualité des produits.

Il règle les litiges avec les fournisseurs ou les transporteurs.

Il propose des aménagements pour améliorer la qualité du service, réduire les coûts et les délais, dans le respect de la réglementation et de la sécurité.

Il organise le travail de son équipe, encadre les chefs d'équipe et les opérateurs.

## **Principales formations**

Le niveau de diplôme exigé varie en fonction de la taille de l'unité de stockage et du nombre de personnes à encadrer. Une expérience de plusieurs années en entrepôt est de toute façon indispensable.

- DUT Logistique et transport
- Licences ou masters professionnels, titres certifiés
- Diplômes de l'AFT-IFTIM et de Promotrans

## **Aptitudes et qualités requises**

- Ordre, précision, rigueur
- Sens du management et des relations sociales
- Disponibilité (horaires lourds, travail de nuit...)
- Maîtrise des outils informatiques

# LOGISTICIEN

## **DESCRIPTION DU METIER**

La fonction de logisticien n'a cessé, au cours de ces vingt dernières années, de se développer dans les grandes ou moyennes entreprises industrielles et commerciales, soucieuses de leur développement et de conquête de nouveaux marchés. Au sein de celles-ci, le logisticien prend en charge l'élaboration de méthodes et de procédures visant à optimiser et à coordonner l'ensemble des activités de l'entreprise.

Le logisticien va devoir s'impliquer dans des secteurs aussi variés que la production, les achats ou la distribution, en s'intéressant tout particulièrement à la circulation des marchandises.

Ainsi, l'entreposage, le stockage, l'emballage, la manutention et le transport des marchandises concentrent toute son attention, l'amenant à améliorer sans cesse l'ensemble des paramètres de l'activité de ces grands pôles afin d'en réduire les coûts, tout en garantissant le respect des procédures, des règles d'hygiène et de sécurité, et en gardant à l'esprit le souci de la satisfaction du client et de la conservation des produits.

Il doit être capable de coordonner les activités d'autres responsables, tels ceux de l'entrepôt, des achats, des transports ou du service en charge et de planifier les programmes de production des ateliers.

### **Principales formations**

Il est difficile d'accéder à cette fonction sans justifier d'une formation qui se situe au minimum à un niveau Bac+ 3 (renforcée par une expérience professionnelle) et même un niveau Bac+5 et plus pour des postes d'encadrement dans des entreprises à dimension internationale.

- Licences professionnelles
- Masters professionnels
- Ecoles de commerce ou d'ingénieurs spécialisées
- Certificats de formation professionnelle ou titres homologués.

### **Aptitudes et qualités requises**

- Fortes capacités d'analyse et de synthèse.
- Sérieuses connaissances techniques indispensables à la conduite de projets cohérents
- Diplomatie et force de conviction, afin de faire adhérer les différents personnels de l'entreprise à ses propres réflexions et de les impliquer
- Excellente connaissance de l'outil informatique et parfaite maîtrise d'une, voire de plusieurs langues étrangères
- Grande disponibilité

Sources : ACFCI, ONISEP

***Pour tous renseignements complémentaires, merci de vous adresser aux CFA de votre département figurant dans le guide de l'apprentissage édité par la Région Rhône-Alpes : [www.crm-rhonealpes.fr](http://www.crm-rhonealpes.fr) (rubrique Formation) ou [www.rhone-alpes.cci.fr](http://www.rhone-alpes.cci.fr) (rubrique Former les hommes). N'oubliez pas de participer aux journées portes ouvertes organisées par les CFA.***